



Centro Universitario de Tonalá

Nombre de la materia
Desarrollo de Modelos de Calidad
Departamento
Ciencias Económico Administrativas
Academia
Administración

Clave	Horas-teoría	Horas-práctica	Horas-AI	Total-horas	Créditos
I3817	60	20	4	80	9
Nivel	Carrera		Tipo	Prerrequisitos	
Licenciatura	Licenciatura en Administración de Negocios		CT	S/P	
Área de formación					
Área de Formación Especializante Selectiva					
Objetivo general					
Que el alumno pueda diseñar un modelo de calidad que se adecue a las necesidades de la organización, tanto pública como privada.					

Unidad 1 Historia de los Modelos de Calidad
Objetivo particular
El alumno conocerá como a través de la historia los modelos de calidad se han transformado y aplicado en la Administración de la Calidad dentro de las organizaciones.
Contenido
1.1 Historia de los modelos de calidad. 1.2 El concepto de modelo de calidad en las organizaciones. 1.3 Evolución de los modelos de calidad.
Referencias a fuentes de información

Centro Universitario de Tonalá
Licenciatura en Administración de Negocios

Unidad 2 Modelos de Calidad
Objetivo
El alumno contrastará los distintos modelos de calidad existentes más reconocidos y validará las diferencias entre estos.
Contenido
2.1 DEMING 2.2 JURAN 2.3 CROSBY 2.4 ISHIKAWA 2.5 MASAKI IMAI 2.6 FEIGENBAUM 2.7 SHIGEO SHINGO 2.8 TAGUCHI - MIZUNO 2.9 SHEWART - HARRINGTON 2.10 T.OHNO -J. OAKLAND
Referencias a fuentes de información

Unidad 3 Modelos de Excelencia
Objetivo
El alumno identificará los diferentes modelos de excelencia utilizados en las organizaciones tanto nacionales como internacionales y cuál es su aplicación en los diferentes sectores de la industria.
Contenido
3.1 Premio Jalisco a la Calidad. 3.2 Premio Nacional de Calidad Mexico. 3.3 Premio Malcolm Balbrige Estados Unidos de Norteamérica. 3.3 Premio Deming a la Calidad Japon. 3.4 Premio Europeo a la Calidad EFQM. 3.5 Premio Iberoamericano de la Calidad. 3.6 Sistema de Gestión de la Calidad ISO-9001:2008 3.7 Sistema de Gestión de la Calidad para Industria Automotriz ISO/TS-16949:2009 3.8 Sistema de Gestión de la Calidad para Industria Automotriz Alemana VDA-6.3 3.9 Sistema de Gestión para la inocuidad y el procesamiento de los alimentos HACCP 3.10 Sistema de Gestión de la Calidad ISO-14001, ISO-18001 para la Responsabilidad para el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud Ocupacional en el trabajo dentro de las organizaciones respectivamente. 3.11 Modelo de Calidad para Industria Limpia, Calidad Ambiental y Calidad Ambiental Turística. 3.12 Modelo de Calidad para Empresas Socialmente Responsables.
Referencias a fuentes de información

Unidad 4 Instrumentación de los Modelos de Calidad y Casos Prácticos
Objetivo

Centro Universitario de Tonalá
Licenciatura en Administración de Negocios

El alumno aplicará los modelos de calidad, mediante el uso de casos prácticos para conocer el impacto que tienen en la organización una vez que se implementan y evalúan.

Contenido

- 4.1. Auditorías Internas a los modelos de calidad de la organización.
- 4.2 Implementación de acciones preventivas y correctivas para el buen funcionamiento de los modelos de calidad.
- 4.3 Uso de la metodología de las 8 Disciplinas (8D's) como parte de la mejora continua de los modelos de calidad.
- 4.4 Análisis de casos prácticos en la implementación de los modelos de calidad, en las organizaciones tanto públicas como privadas.

Referencias a fuentes de información

Material de apoyo en línea

Bibliografía Básica

TQM Como implementarlo, Joseph R. Jablowski, Ed. CECSA
Control Total de Calidad, Armand V. Feigenbaum, Ed. CECSA
Control Total de Calidad, Estrategias de Mejora y herramientas básicas, Humberto Gutiérrez Pulido, Ed UDG.
ISO-9001:2008 Elementos para conocer e implantar la norma, Victor Manuel Nava Carbellido, Ed. Limusa
Sistemas VDA 6.3: http://www.en-standard.eu/vda-6-3-2010-process-audit/?gclid=CNCKv6_jub8CFUIQ7AodSDEAOQ
Sistemas de Calidad TS-16949: <http://www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/ISO-16949/>
Premio Jalisco a la Calidad: http://capturportal.jalisco.gob.mx/wps/portal/organismos/injac/pemiojaliscoalacalidad!/ut/p/c4/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3gzb2djr1AXEwOLoABTA0_nkCATA0cfx1BHE_2CbEdFAFp8t40!/
Premio Nacional de Calidad: <http://www.pnc.org.mx/>
Premio Malcom Balbridge USA: <http://www.nist.gov/baldrige/>
Premio Deming a la Calidad: <https://www.deming.org/>
Análisis y Planeación de la Calidad Método Juran, Frank Gryna, Ed. Mc Graw-Hill.
Kaizen: La Clave de la Ventaja Competitiva Japonesa, Masaaki Imai, Ed. CECSA.
Premio Europeo a la Calidad EFMQ: <http://www.efqm.org/what-we-do/recognition/efqm-excellence-award>
Premio Iberoamericano de la Calidad: <http://www.fundibeq.org/opencms/opencms/PWF/prize/index/>
Sistemas de Gestión HACCP: <http://www.dnvba.com/cl/Alimentos-y-Bebidas/Seguridad-de-los-Alimentos/Pages/HACCP.aspx>
Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C.: <http://www.imnc.org.mx/>
Certificación Empresa Socialmente Responsable: <http://www.cemefi.org/esr/>

Bibliografía complementaria

Modelo de Certificación Industria Limpia:
http://www.profepa.gob.mx/innovaportal/v/26/1/mx/programa_nacional_de_auditoria_ambiental.html

Centro Universitario de Tonalá
Licenciatura en Administración de Negocios

Sistema de Producción de Toyota; Shigeo Shingo, Ed Productivity.

Metodo 8D's: <http://spcgroup.com.mx/8-disciplinas/>

<http://www.actiongroup.com.ar/news/news26/Las8D-proceso-para-resolucion-de-problemas.htm>

Metodo Tagushi: www.icicm.com/files/DisTaguchi.doc

Criterios de Evaluación (% por criterio)

Examen parcial a la mitad del semestre sobre la asimilación de los diferentes modelos: 20%

Participación en clase, ya sea individual o en equipo: 10%

Evaluación de caso práctico y revisión de avances proyecto final: 20%

Trabajo final: 50%

Participantes en la elaboración	
Código	Nombre
2950187	Francisco Javier Orizaga Trejo.
2624966	Gustavo Vaca Medina
8304122	David Villalobos Torres
2521555	Gisely Muñoz Martínez
2716917	Aimee Pérez Esparza
2909502	Miguel Ángel Briones

Fecha			
Elaboración	Aprobación por Academia	Autorización Colegio Departamental	Próxima revisión
Mayo 2014	Junio 2014	Julio 2014	Enero 2016