



Centro Universitario de Tonalá

Nombre de la materia
Certificación de la Calidad (ISO 9000)
Departamento
Ciencias Económico Administrativas
Academia
Administración

Clave	Horas-teoría	Horas-práctica	Horas-AI	Total-horas	Créditos
I3818	60	20	4	80	9
Nivel	Carrera		Tipo	Prerrequisitos	
Licenciatura	Licenciatura en Administración de Negocios		CT	S/P	
Área de formación					
Área de Formación Especializante Selectiva					
Objetivo general					
El alumno identificará como la evolución de las sociedades y del comercio mundial, han creado la necesidad de una mejora continua en cuantos a productos, bienes y servicios, dando lugar a la creación de estándares de calidad internacionales aplicables a todas las organizaciones productivas y pueda aplicar estos conocimientos a su ámbito profesional.					

Unidad 1 Antecedentes de las Normas Internacionales ISO
Objetivo particular
El alumno conocerá como las Normas Internacionales ISO proporcionan herramientas prácticas para abordar muchos desafíos de hoy en día, cuales son los beneficios que aportan a los negocios, la sociedad y al medio ambiente.
Contenido
1.1 Historia 1.2 Definición 1.3 Fundamentos y requisitos de las Normas ISO 1.4 Desarrollo de las Normas ISO: Etapas y Recursos para el desarrollo de estándares de Calidad
Referencias a fuentes de información
ISO 9000:2000 3ª. Edición Análisis Comparativo con la Iso 9000:1994, José Luis Freire Santos, Ed.

Centro Universitario de Tonalá
Licenciatura en Administración de Negocios

Fundación Confemental ISO 9000 Preparing for Registration, James L. Lamprecht. Hacia una Calidad más robusta con ISO 9000:2000, Alfredo Esponda, Ed. Panorama La transición a las nuevas ISO 9000:2000 y su implementación, Josep Cervera, Ed. Díaz de Santos
Unidad 2 Normas de Gestión de la Calidad ISOS
Objetivo
El alumno identificará la importancia de la implementación de la Norma ISO 9000 en los diferentes sectores de la industria.
Contenido
2.1 Fundamentos de la Norma ISO 9000 2.2 Objetivos 2.3 Desarrollo 2.4 Etapas de Implementación 2.5 Estructura de la Serie ISO 9000
Referencias a fuentes de información
ISO 9000:2000 3ª. Edición Análisis Comparativo con la Iso 9000:1994, José Luis Freire Santos, Ed. Fundación Confemental ISO 9000 Preparing for Registration, James L. Lamprecht. Hacia una Calidad más robusta con ISO 9000:2000, Alfredo Esponda, Ed. Panorama La transición a las nuevas ISO 9000:2000 y su implementación, Josep Cervera, Ed. Díaz de Santos

Unidad 3 Implementación de la Norma ISO 9001:2008
Objetivo
El alumno analizará cuales son los pasos que se requieren para implementar la Norma ISO 9001, para el aseguramiento de la calidad en el diseño, el desarrollo, la producción, la instalación y el servicio post-venta en una organización.
Contenido
3.1 Descripciones Generales (términos y definiciones; normas para consulta) 3.2 Sistemas de Gestión de Calidad (Requisitos de Documentación) 3.3 Responsabilidad de la Dirección 3.4 Gestión de los Recursos 3.5 Realización del Producto/Servicio 3.6 Medición, Análisis y Mejora
Referencias a fuentes de información
ISO 9001 - 2008: Elementos Para Conocer E Implantar La Norma De Calidad Para La Mejora Continua, Victor Manuel Nava Carballido, Ed. Limusa TQM Como implementarlo, Joseph R. Jablowski, Ed. CECSA Control Total de Calidad, Armand V. Feigenbaum, Ed. CECSA

Centro Universitario de Tonalá
Licenciatura en Administración de Negocios

Unidad 4 Implementación, Medición, Análisis y Control de Mejora
Objetivo
El alumno aplicará las Normas de Gestión de Calidad, para conocer el impacto que tienen en las organizaciones una vez que se implementan y evalúan.
Contenido
4.1 Auditoría Interna 4.2 Acciones Correctivas y Preventivas 4.3 Control del Producto No Conforme 4.4 Procesos de Análisis y Mejora; aplicación de técnicas estadísticas 4.5 Proceso de Certificación del Sistema de Gestión de Calidad 4.6 Tendencias sobre la utilización de la Norma ISO 9001:2015
Referencias a fuentes de información
ISO 9001 - 2008: Elementos Para Conocer E Implantar La Norma De Calidad Para La Mejora Continua, Victor Manuel Nava Carballido, Ed. Limusa TQM Como implementarlo, Joseph R. Jablowski, Ed. CECSA Control Total de Calidad, Armand V. Feigenbaum, Ed. CECSA

Material de apoyo en línea
ISO-International Organization for Standardization http://www.iso.org/iso/home.html Instituto Mexicano de Normalizacion y Certificacion A.C.: http://www.imnc.org.mx/
Bibliografía Básica
ISO 9001 - 2008: Elementos Para Conocer E Implantar La Norma De Calidad Para La Mejora Continua, Victor Manuel Nava Carballido, Ed. Limusa TQM Como implementarlo, Joseph R. Jablowski, Ed. CECSA Control Total de Calidad, Armand V. Feigenbaum, Ed. CECSA Control Total de Calidad, Estrategias de Mejora y herramientas básicas, Humberto Gutiérrez Pulido, Ed. UDG. ISO 9000:2000 3ª. Edición Análisis Comparativo con la Iso 9000:1994, José Luis Freire Santos, Ed. Fundación Confemetal ISO 9000 Preparing for Registration, James L. Lamprecht. Hacia una Calidad más robusta con ISO 9000:2000, Alfredo Esponda, Ed. Panorama La transición a las nuevas ISO 9000:2000 y su implementación, Josep Cervera, Ed. Díaz de Santos
Bibliografía complementaria
Archivos Y Normas Iso, Eduardo Nuñez Fernández, Ed. Trea Cómo Hacer El Manual De Calidad Según La Nueva Iso 9001:2008, Paloma López Lemos, Ed. FC

Centro Universitario de Tonalá
Licenciatura en Administración de Negocios

Criterios de Evaluación (% por criterio)
Examen parcial a la mitad del semestre: 20%
Revisión de avances de trabajo Final y Tareas: 20%
Participación: 10%
Trabajo final: 50%

Participantes en la elaboración	
Código	Nombre
8718491	Mtro. Javier Medina Ortega
2521555	Mtra. Gisely Muñoz Martínez
2952114	Mtra. Zaída Anahí Naranjo Martínez

Fecha			
Elaboración	Aprobación por Academia	Autorización Colegio Departamental	Próxima revisión
Noviembre 2014	Noviembre 2014	Diciembre 2014	Enero 2016