



**Centro Universitario de Tonalá**

Nombre de la materia
ADMINISTRACION DE OPERACIONES
Departamento
ADMINISTRACION
Academia
ADMINISTRACION

Clave	Horas-teoría	Horas-práctica	Total-horas	Créditos
I3798	60	20	80	9
Nivel	Carrera	Tipo	Prerrequisitos	
Licenciatura	ADMINISTRACION	curso-taller	Investigación de operaciones	
Área de formación				
Área de Formación Básica Particular Obligatoria				
Objetivo general				
<p>La misión de la asignatura es proporcionar al alumno los conocimientos básicos de las áreas operativas de las empresas, así como entender los criterios necesarios para lograr este objetivo general, que son:</p> <p>Conocer la metodología y los criterios para desarrollar y analizar la distribución en planta, la realización de pronósticos, compras, manejo de inventarios</p> <p>Integrar todos estos conocimientos para un incremento en la productividad de la empresa</p>				

Unidad 1 La Administración de Operaciones
Objetivo particular
Conocer la importancia y la forma de administrar las operaciones de manufactura y las herramientas para su optimización.
Contenido
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Antecedentes y fundamentos sobre la administración de operaciones</li> <li>2. La planeación en la Administración de Operaciones</li> <li>3. Criterios básicos para la toma de decisiones en la administración de operaciones.</li> </ol>
Referencias a fuentes de información
- MONKS, Joseph G.(1999): Administración de Operaciones. McGraw Hill. México. CERI: 658.4034 MON 1999

**Centro Universitario de Tonalá**  
**Licenciatura en Administración de Negocios**

Unidad 2 Planeación y Organización de los Sistemas de conversión
Objetivo
Desarrollar habilidades para tomar decisiones en manufactura en cualquier elemento de operación.
Contenido
1. Fundamentos de matemáticas financieras: Interés (simple y compuesto), pagos y depreciación. 2. Localización de las instalaciones 3. Diseño del tamaño, la capacidad y distribución de las instalaciones 4. Diseño del producto o servicio 5. Diseño y análisis de procesos
Referencias a fuentes de información
- CHASE, Jacobs, Aquilano (2005): Administración de la Producción y las Operaciones. McGraw Hill. 10a. Ed. México. CERI: 658.5 CHA 2005

Unidad 3 Programación y control de Operaciones
Objetivo
Tener una visión global de las operaciones de una empresa productiva. Las políticas serán, por tanto, conocer la problemática de las organizaciones, poder plantear soluciones a las mismas, basados en respuestas creativas e innovadoras, que reflejen interés por la investigación y por el uso herramientas de cómputo actualizadas, todo lo cual será parte de una formación integral en el alumno.
Contenido
1. Pronósticos y toma de decisiones 2. Manejo de inventarios
Referencias a fuentes de información
KRAJEWSKI, J. Lee; Ritzman, P. Larry (2000): Administración de Operaciones: Estrategia y Análisis. 5a. Ed. Prentice Hall, México. CERI: 658.5 KRA 2000

Material de apoyo en línea
Bibliografía Básica
CHASE, Jacobs, Aquilano (2005): Administración de la Producción y las Operaciones. McGraw Hill. 10a. Ed. México. CERI: 658.5 CHA 2005 SCHROEDER, Roger G (2005): Administración de Operaciones. McGraw Hill. México. CERI: 658.5 SCH 2005

**Centro Universitario de Tonalá**  
**Licenciatura en Administración de Negocios**

Bibliografía complementaria
<p>KRAJEWSKI, J. Lee; Ritzman, P. Larry (2000): Administración de Operaciones: Estrategia y Análisis. 5a. Ed. Prentice Hall, México. CERI: 658.5 KRA 2000</p> <p>- HEIZER, Jay; Render, Barry (2001): Dirección de la Producción y las Operaciones: Decisiones Estratégicas. Pearson Education. Madrid. 6ª Ed. CERI: 658.5 HEI 2001.</p> <p>- RENDER, B.; Heizer, Jay (1996): Administración de Operaciones. Prentice Hall. México. 1996. CERI: 658.4034. HEI 1996</p> <p>-MONKS, Joseph G. (1999): Administración de Operaciones. McGraw Hill. México. CERI: 658.4034 MON 1999</p>

Criterios de Evaluación (% por criterio)
<p>Calificación: Tareas (10%), Examen (20%), Trabajos Individuales (15%), Trabajo en equipo (15%), Prácticas (20%), Asistencia (10%), TOTAL: 100%</p>

Participantes en la elaboración	
Código	Nombre
2120275	Mtra. María Magdalena Huerta Villalobos
2634678	Mtra. Rosalinda Salazar Ávalos
2135752	Dr. José Conchas Carrillo
2948967	Mtro. Carlos E. Quintero Castellanos

Fecha			
Elaboración	Aprobación por Academia	Autorización Colegio Departamental	Próxima revisión
Noviembre de 2013	Noviembre 2013	Enero 2014	Enero 2016