

## UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO

La Unidad de Soporte Técnico se encarga de mantener el óptimo funcionamiento de los equipos de cómputo y tecnológicos del Centro Universitario de Tonalá.

Nuestro equipo ofrece asistencia en el uso de hardware, asegurando su correcto funcionamiento y solucionando cualquier problema técnico que pueda surgir. Además, nos encargamos del despliegue del software base en todos los equipos de cómputo del centro.

Estamos comprometidos en proporcionar un soporte eficiente y confiable, debido a los periódicos mantenimientos preventivos – correctivos, contribuyendo así al desarrollo académico y administrativo de la comunidad universitaria.



# FUNCIONES

## Mantenimiento preventivo y correctivo



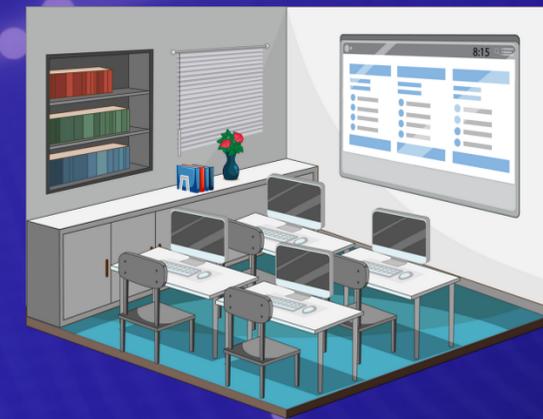
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a hardware, así como la instalación y configuración de software especializado al personal administrativo y académico.

## Gestión de correo institucional



Creación y gestión de correo electrónico docente, administrativo y académico. Restablecimiento de contraseñas y soporte general relacionado a las cuentas institucionales.

## Administración de laboratorios de cómputo



Gestión y mantenimiento de los 12 laboratorios de cómputo disponibles en el centro, que incluye el préstamo de las instalaciones para el personal docente.

# FUNCIONES

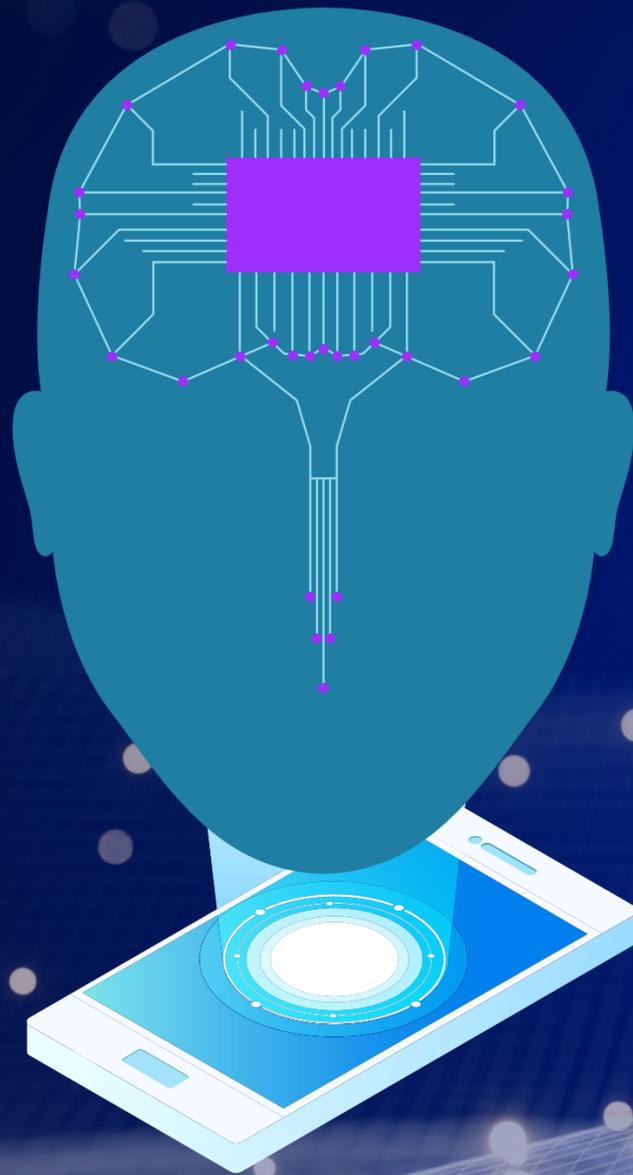
## Préstamo de equipo tecnológico



Préstamo de equipo tecnológico (laptops, ipads, proyectores, adaptadores, cables, extensiones, etc.) para alumnos, profesores y personal administrativo del centro.

Estamos ubicados en el laboratorio de cómputo C103, o bien mediante el registro de tus datos en la plataforma de SIGA.





## RESPONSABLE DE LA UST

Ing. Erick Manuel González Caballero  
Centro de Recursos Tecnológicos (CRT) 2do Piso.  
erick.gcaballero@cutonala.udg.mx  
Horario de atención: 9:00 a.m a 17:00 p.m.