

UNIDAD DE SOPORTE TÉCNICO

La Unidad de Soporte Técnico se encarga de mantener el óptimo funcionamiento de los equipos de cómputo y tecnológicos del Centro Universitario de Tonalá.

Nuestro equipo ofrece asistencia en el uso de hardware, asegurando su correcto funcionamiento y solucionando cualquier problema técnico que pueda surgir. Además, nos encargamos del despliegue del software base en todos los equipos de cómputo del centro.

Estamos comprometidos en proporcionar un soporte eficiente y confiable, debido a los periódicos mantenimientos preventivos – correctivos, contribuyendo así al desarrollo académico y administrativo de la comunidad universitaria.



FUNCIONES

Mantenimiento preventivo y correctivo



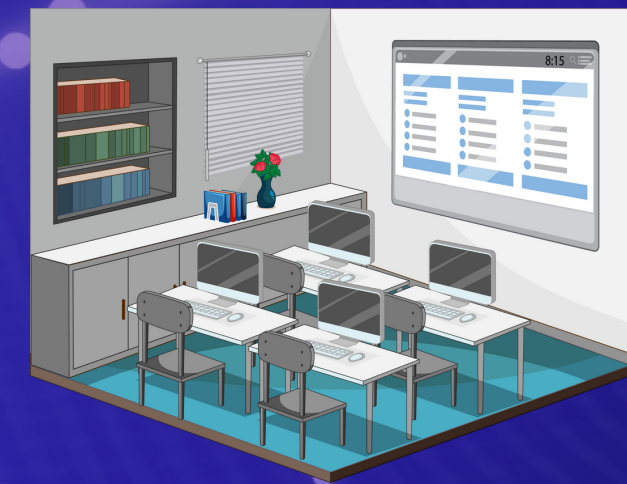
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a hardware, así como la instalación y configuración de software especializado al personal administrativo y académico.

Gestión de correo institucional



Creación y gestión de correo electrónico docente, administrativo y académico. Restablecimiento de contraseñas y soporte general relacionado a las cuentas institucionales.

Administración de laboratorios de cómputo



Gestión y mantenimiento de los 12 laboratorios de cómputo disponibles en el centro, que incluye el préstamo de las instalaciones para el personal docente.

FUNCIONES

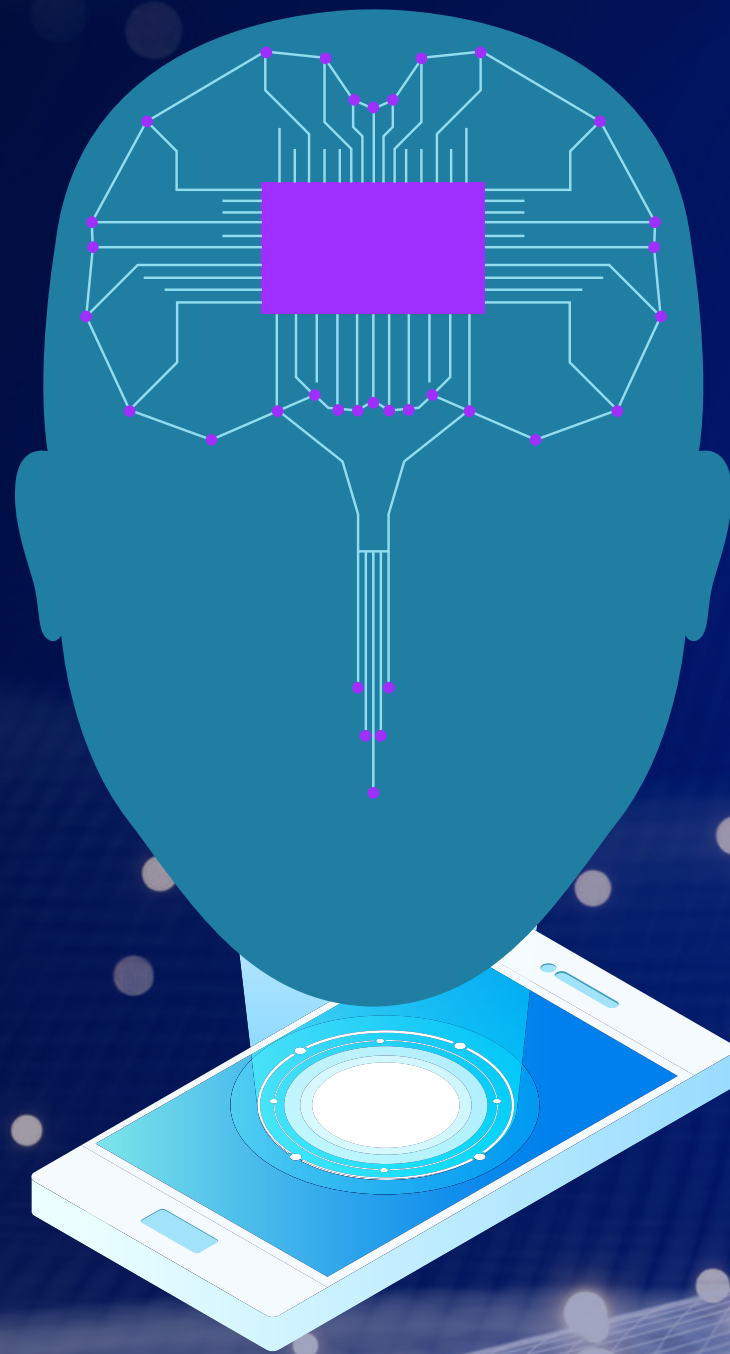
Préstamo de equipo tecnológico



Préstamo de equipo tecnológico (laptops, ipads, proyectores, adaptadores, cables, extensiones, etc.) para alumnos, profesores y personal administrativo del centro.

Estamos ubicados en el laboratorio de cómputo C103, o bien mediante el registro de tus datos en la plataforma de SIGA.





RESPONSABLE DE LA UST

Ing. Erick Manuel González Caballero
Centro de Recursos Tecnológicos (CRT) 2do Piso.
erick.gcaballero@cutonala.udg.mx
Horario de atención: 9:00 a.m a 17:00 p.m.