



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

## CENTRO UNIVERSITARIO DE TONALÁ

### DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA SALUD

#### DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA SALUD POBLACIONAL

**Nombre de la Licenciatura:** Licenciatura en Gerontología

#### 1.- Identificación de la Unidad de Aprendizaje

##### Nombre de la Unidad de Aprendizaje

**PSICOLOGÍA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

##### Nombre de la academia

Academia de Administración y Gestión de Servicios de Salud

Clave de la UA	Modalidad de la UA	Tipo de UA	Valor de créditos	Área de formación
I4057	Presencial	Curso - Teórico	7	Especializante Selectiva
Hora semana	Horas teoría/semestre	Horas práctica/ semestre	Total de horas:	Seriación
4	32	32	64	---

##### Presentación

La presente Unidad de Aprendizaje, favorece el escenario para que el gerontólogo desarrolle habilidades que le permitan generar estrategias efectivas tanto al interior de las organizaciones como al exterior, mismas que como profesional deberá aplicar para lograr un mejor desempeño laboral y manejo de las relaciones y competitividad con los sectores público y privado en el ejercicio empresarial, el alumno podrá orientar y dirigir al personal a su cargo, así como marcar objetivos y planificar. Para contar con estas habilidades es necesario conocer las habilidades que debe tener un líder y a su vez se centrará en las técnicas de liderazgo, y cómo se relacionan con el resto de las destrezas.

##### Unidad de competencia

Logre aplicar las diferentes formas de comunicación efectiva con su equipo de trabajo para lograr los objetivos planteados, generar un clima laboral eficiente, para evitar la baja productividad y resultados insatisfactorios. Analizar las diversas situaciones que se desarrollan en una organización, generar estrategias efectivas que ayuden a mejorar liderazgo, motivación y de ser necesario generar el cambio planeado.

##### Misión de la Licenciatura en Gerontología

Somos un programa educativo que, a través de la docencia, investigación y vinculación, así como de la permanente actualización científica y tecnológica, gestiona el talento humano para formar profesionales en gerontología que, con un alto sentido de calidad, respeto, responsabilidad, calidez, compromiso social, humano y ético, responden a las necesidades del contexto en el ámbito del proceso de envejecimiento, la etapa de la vejez y de las personas adultas mayores. Valores Ética, Responsabilidad, Pensamiento crítico, Trabajo en equipo, Creatividad, Equidad, Liderazgo, Empatía, Comunicación, Iniciativa, Humanismo, Sensibilidad y Respeto.

##### Visión de la Licenciatura en Gerontología

Al 2030 posicionarse y consolidarse como un programa educativo innovador con reconocimiento nacional e internacional en la formación de profesionales en gerontología, con excelencia académica que aplican conocimientos, habilidades y actitudes como expertos, investigadores, gestores, educadores, y consultores para mejorar la calidad de vida y el bienestar en el proceso de envejecimiento, en la etapa de la vejez, así como de las personas adultas mayores.



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

## CENTRO UNIVERSITARIO DE TONALÁ

### Tipos de saberes

Conocimiento del entorno social, necesidades e indicadores en salud, fundamentos y normatividad para la ejecución de la praxis profesional

Saber	Saber hacer	Saber ser
<p>Conocimiento sobre cultura organizacional.</p> <p>Desarrollo de una cultura de calidad al interior de la organización.</p> <p>Así como la gestión de competitividad con los sectores público y privado.</p>	<p>Conduce un equipo de trabajo alentando a sus miembros a participar con autonomía y responsabilidad</p> <p>Orientar la acción de grupos humanos en una dirección específica</p> <p>Establecer objetivos, darles seguimiento y retroalimentación tomando en cuenta diversas opiniones.</p> <p>Identifica la necesidad de cambio organizacional</p> <p>Desarrollo del pensamiento crítico y analítico.</p> <p>Capacidad de comunicación oral y escrita.</p>	<p>Trabaja desde la transdisciplina</p> <p>Capacidad crítica y autocrítica</p> <p>Líder</p> <p>Ética profesional</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Respeto</p> <p>Fomento de la creatividad</p>

### Competencia genérica

### Competencia profesional

<p>Capacidad de comprender, manipular y crear ideas y pensamientos</p> <p>Solución de problemas</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Habilidad para aplicar el propio conocimiento</p> <p>Iniciativa y creatividad</p>	<p>Aplica conceptos teóricos de la psicología y el desarrollo organizacional para el mejoramiento del sistema de administración.</p> <p>Que pueda generar un análisis de la cultura y ambiente de la empresa, tendiente a un cambio planeado que permita aplicar la intervención optimizando la toma de decisiones.</p> <p>Analizar las diversas situaciones que se desarrollan en una organización.</p> <p>Generar estrategias efectivas que ayuden a mejorar liderazgo, motivación y de ser necesario generar el cambio planeado.</p>
--	---

### Competencias previas del alumno

Utilizar la duda como herramienta para redescubrir los conceptos, definiciones, las operaciones didácticas en general.  
Se debe establecer un sentido propio y una razón de ser a cada tema tratado y, constantemente, realizar un anclaje a los objetivos.

### Competencia del perfil de egreso

El alumno será capaz de desarrollar aquellas actitudes, aptitudes, capacidades y habilidades que le ayuden a realizar su trabajo dentro de las organizaciones. Ya que deberá interactuar con las diferentes áreas de la organización, podrá integrarse a trabajar en cualquier área en que se requieran habilidades de liderazgo, comunicación, capacidades de resolución de problemas.

### Perfil deseable del docente

Psicología o psicología organizacional, Desarrollo organizacional, Relaciones Humanas y Administración.

## 2.- Contenidos temáticos

### Contenido



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

## CENTRO UNIVERSITARIO DE TONALÁ

### **Unidad 1 Perspectiva del desarrollo organizacional**

- 1.1 Desarrollo Histórico.
- 1.2 Principios básicos
- 1.3 Objetivos básicos

### **Unidad 2. Tipo de Organizaciones**

- 2.1 Tipología de las organizaciones
- 2.2 Las organizaciones como sistemas sociales
- 2.3 Las organizaciones como sistemas abiertos o cerrados
- 2.4 El enfoque de Katz y Kahn
- 2.5 El enfoque de Tavistock: El sistema socio técnico
- 2.6 Diferentes tipos de Organigramas en una organización (mixta, lineal, servicios, centralizada y descentralizada)
- 2.7 Como crear una estructura organizacional (Casos Prácticos)

### **Unidad 3 Habilidades Directivas Esenciales**

- 3.1 Habilidades directivas esenciales.
- 3.2 Habilidades personales e interpersonales
  - 3.2.1 Desarrollo del autoconocimiento.
  - 3.2.2 Ganar poder e influencia
  - 3.2.3 Motivación de los demás

### **Unidad 4 Naturaleza del conflicto**

- 4.2.1 Análisis de problemas
- 4.2.3 Tomas de decisiones
- 4.2.4 Casos Prácticos

### **Unidad 5. Habilidades de equipos y grupos de trabajo**

- 5. Características de los grupos y equipos
  - 5.1.1 Los grupos en las organizaciones: Tipos de grupo
  - 5.1.2 Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo
  - 5.1.3 Métodos y técnicas de mejora de los equipos de trabajo



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

## CENTRO UNIVERSITARIO DE TONALÁ

Los alumnos comprenderán la importancia de crear equipos de trabajo efectivos dentro de una organización mediante a la motivación aplicando sus saberes en las unidades anteriores como la habilidad directiva y soluciones a un posible conflicto laboral.

### Bibliografía básica

- Achilles, F. (2009). Desarrollo Organizacional. Enfoque Integral. México: Limusa.
- Alonso, C., Gallego, D., Ongallo, C. y Alonso, J. (2004). Psicología social y de las organizaciones. Desarrollo Institucional. Madrid: Dykinson.
- Alonso, C., Gallego, D., Ongallo, C. (2003). Psicología Social y de las Organizaciones. Comportamientos Interpersonales. Madrid: Dykinson
- Bussiness,Week, (Mc Graw Hill) , Casos de Éxito en Liderazgo, Traducción, México 2007, ISBN: 978-970-10-6268- Cardona y Pilar García-Lombardía (Ed. Ediciones Universidad de Navarra, S.A.) (2011),
- Chiavenato, I. (2007). Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones. México: McGraw-Hill.
- Daft. R. (2007). Teoría y diseño organizacional. México: Thomson.
- Gary A. Yukl (Ed. Pearson Educación), Liderazgo en las organizaciones, 6ª Edición, Madrid 2008, ISBN:978-84-8322-344-4.
- Guizar, R. (2013). Desarrollo Organizacional. Principios y Aplicaciones. México: McGraw-Hill. Huerta Mata, Juan José y Rodríguez (Ed. Pearson) (2014), Desarrollo de Habilidades Directivas, 2o. Edición, México.
- Newstrom W, John, (Mc Graw Hill), Comportamiento humano en el trabajo, 13ª edición, Traducido de la decimotercera edición de Organizational Behavior., published by The McGraw-Hill Companies, Inc. New York, N.Y., USA. ISBN:978-607-15-0613-9.

### Bibliografía complementaria

- Cómo Desarrollar las competencias de Liderazgo, 5ta. Edición, Navarra, España.
- Ma. Teresa Palomo Vadillo (Ed. ESIC) (2008), Liderazgo y motivación de equipos de trabajo. Madrid, España
- John C. Maxwell "Los 5 niveles de liderazgo" Editorial Center Street (2011) USA
- Dale Carnegie "Cómo ganar amigos e influir sobre las personas" Editorial Sudamericana (2006) Buenos Aires, Argentina.
- Daniel Goleman "La inteligencia emocional" Ediciones B México (2000) México
- John Maxwell "Liderazgo promesas para su semana" Ediciones Lidere (2007) USA
- Michael Neenan, Windy Dryden "Coaching para vivir" Impresiones Dédalo Offset, S.L. (2011) Madrid,
- John C. Maxwell "El talento nunca es suficiente" Ed. Lidere (2007) U.S.A
- Jhon C. Maxwell "Como influenciar a las personas" Ed. Lidere (2013) U.S.A

### 3.-Evaluación

#### Indicadores del nivel de logro

Unidad	Estrategia	Evidencia de evaluación
Perspectiva del desarrollo organizacional	Análisis de un caso de cambio organizacional.	Reporte analizando el proceso de cambio organizacional en el caso.
Tipo de Organizaciones	Simulación de consulta organizacional.	Video de consultoría.
Habilidades Directivas Esenciales	Juego de roles de situación gerencial.	Desempeño durante juego de roles



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

## CENTRO UNIVERSITARIO DE TONALÁ

Naturaleza del conflicto.	Análisis de un conflicto organizacional.	Reporte.
Habilidades de equipos y grupos de trabajo	Proyecto de investigación colaborativo.	Reporte de investigación en equipo.
<b>Saber</b> Conocer los conceptos básicos de organización, desarrollo organizacional y las herramientas útiles de la psicología social de las organizaciones para conducir al cambio. Formular una serie de estrategias para la organizar equipos efectiva.	<b>Saber hacer</b> Identifica el tipo de organización. Analiza formas de relación con organizaciones tanto públicas como privadas. Lleva a cabo estrategias de cambio organizacional de acuerdo con las necesidades.	<b>Saber ser</b> Trabaja con visión, creatividad y liderazgo. Capacidad de comunicación. Empatía. Motivación e Inspiración. Compromiso. Responsabilidad.
<b>Criterios de Evaluación (% por criterio)</b>		
Cuestionarios	10%	
Tareas y Actividades	20%	
Casos Prácticos	20%	
Exposición	20%	
Proyecto final	30%	
Total	100%	
<b>4.-Acreditación</b>		
<b>PARA ORDINARIO</b>		
Tener 80% de asistencia, así como la entrega del 60% del trabajo realizado durante el semestre		
<b>PARA EXTRAORDINARIO</b>		
I. La calificación obtenida en periodo extraordinario, tendrá una ponderación del 80% para la calificación final;		
II. La calificación obtenida por el alumno durante el periodo ordinario, tendrá una ponderación del 40% para la calificación en periodo extraordinario, y		
III. La calificación final para la evaluación en periodo extraordinario será la que resulte de la suma de los puntos obtenidos en las fracciones anteriores.		
Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, se requiere:		
I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente.		
II. Haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente.		
III. Tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades registradas durante el curso.		
<b>SERÁ MOTIVO DE REPROBACIÓN</b>		
Inasistencia a las clases de la unidad de aprendizaje, incumplimiento con las actividades establecidas.		
<b>5.- Participantes en la elaboración y modificación</b>		
<b>Código(s)</b>	<b>Nombre(s)</b>	<b>Ciclo escolar</b>
2836815	Mónica Lizette Medina Gómez	2017-A



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE TONALÁ

2956508

María Isabel Magallán Torres.

**Vo. Bo.**

---

Dra. María Luisa Avalos Latorre  
Jefa del Departamento de Ciencias de la Salud Poblacional

---

Dr. Fernando Ulises Brambila Gutiérrez  
Presidente de la Academia de Administración de Servicios de Salud