



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE TONALÁ

DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA SALUD

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA SALUD POBLACIONAL

Nombre de la Licenciatura: Licenciatura en Gerontología

1.- Identificación de la Unidad de Aprendizaje

Nombre de la Unidad de Aprendizaje

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Nombre de la academia

Academia de Administración y Gestión de Servicios de Salud

Clave de la UA	Modalidad de la UA	Tipo de UA	Valor de créditos	Área de formación
I4010	Presencial	Curso - Teórico	5	Básica Común Obligatoria
Hora semana	Horas teoría/semestre	Horas práctica / semestre	Total de horas	Seriación
2	32	16	48	----

Presentación

La unidad de aprendizaje Administración de Servicios de Salud se ubica en el Área de Formación Básica Común Obligatoria de la Licenciatura en Gerontología, es un curso teórico y presencial con una carga horaria total de 48 horas distribuidas en 32 horas teóricas y 16 horas prácticas. El estudiante, al concluir el curso, obtendrá 5 créditos. La Unidad de Aprendizaje Administración de los Servicios de Salud, pretende ofrecer al estudiante el conocimiento del sistema nacional de salud y su organización, así como sus procesos para otorgar servicios de salud con eficiencia y eficacia, identificando los modelos administrativos que se aplican para su evaluación en satisfacción de los usuarios y pacientes y determinando prioridades de mejora en su prestación.

Unidad de competencia

El estudiante analizará el sistema nacional de salud y su organización, así como sus procesos para otorgar servicios de salud con eficiencia y eficacia, identificando los modelos administrativos que se aplican para su evaluación en satisfacción de los usuarios y pacientes y determinando prioridades de mejora en su prestación.

Misión de la Licenciatura en Gerontología

Somos un programa educativo que, a través de la docencia, investigación y vinculación, así como de la permanente actualización científica y tecnológica, gestiona el talento humano para formar profesionales en gerontología que, con un alto sentido de calidad, respeto, responsabilidad, calidez, compromiso social, humano y ético, responden a las necesidades del contexto en el ámbito del proceso de envejecimiento, la etapa de la vejez y de las personas adultas mayores. Valores Ética, Responsabilidad, Pensamiento crítico, Trabajo en equipo, Creatividad, Equidad, Liderazgo, Empatía, Comunicación, Iniciativa, Humanismo, Sensibilidad y Respeto.

Visión de la Licenciatura en Gerontología

Al 2030 posicionarse y consolidarse como un programa educativo innovador con reconocimiento nacional e internacional en la formación de profesionales en gerontología, con excelencia académica que aplican conocimientos, habilidades y actitudes como expertos, investigadores, gestores, educadores, y consultores para mejorar la calidad de vida y el bienestar en el proceso de envejecimiento, en la etapa de la vejez, así como de las personas adultas mayores.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE TONALÁ

Tipos de saberes

Conocimiento del entorno social, necesidades e indicadores en salud, fundamentos y normatividad para la ejecución de la praxis profesional

Saber	Saber hacer	Saber ser
Identificar, describir y analizar los aspectos que conforman el Sistema de Salud en México.	Análisis sobre la estructura del Sistema Nacional de Salud y su respuesta ante las políticas en salud.	Profesionista con cabal comprensión del Sistema de Salud en México que le permita la generación y/o adecuación de las políticas en salud.

Competencia genérica	Competencia profesional
Participar y colaborar de manera efectiva en equipos diversos, así como aprender por iniciativa e interés propio con la finalidad de propiciar la generación del conocimiento autogestivo. Lo cual le permitirá abordar problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que se persiguen en esta asignatura.	Identificar y analizar los aspectos que intervinieron en el establecimiento del Sistema Nacional de Salud y como sus políticas en salud pretenden dar cumplimiento cabal al derecho constitucional a la salud de todo individuo mexicano, sin importar su condición social.

Competencias previas del alumno

Disposición para el trabajo en equipo y de forma individual tener habilidades de síntesis, redacción y ortografía con el propósito de dar cumplimiento a los módulos temáticos.

Competencia del perfil de egreso

Emprende y administra servicios y programas a nivel organizacional desde una perspectiva gerontológica.

Perfil deseable del docente

Licenciatura en gerontología o licenciatura en salud pública. Tener experiencia en los ámbitos de la docencia, en la gerencia y administración; así como en la gestión o investigación de la misma, aunado a las habilidades pedagógicas y el de manejo de grupos.

2.- Contenidos temáticos

Contenido

- I. **Administración y gestión de los servicios de salud**
 - Concepto de administración en el área de salud
 - Competencias y habilidades de la y el administrador de servicios de salud gerontológicos
 - Sistemas y subsistemas de salud en México

- II. **Servicios de salud en gerontología**
 - Servicios de salud gerontológicos
 - Instituciones gerontológicas de larga estancia
 - Centros de día
 - Centros de rehabilitación gerontológicos



- Programas de intervención en gerontología
- Centros gerontológicos
- Servicios hospitalarios geronto-geriátricos
- Servicios de salud gerontológicos en México
- Servicios de salud gerontológicos en el mundo

III. Emprendimiento de un servicio de salud gerontológico

- Concepto de emprendimiento
- Concepto de innovación
- Emprendimiento e innovación en servicios de salud
- Planificación de proyecto
- Objetivo del proyecto
- Análisis de mercado
- Viabilidad del proyecto
- Definición del equipo
- Definición del modelo de negocios
- Presentación del modelo propuesto
- Identificación de áreas de mejora
- Adaptación de la oferta

IV. Análisis de caso y resolución de problemas prácticos

- Planteamiento de escenarios públicos y privados en la administración de servicios de salud en gerontología.
- Revisión del escenario, participantes y posibles metodologías a implementar.
- Propuestas viables de soluciones a las situaciones planteadas.
- Evaluación de las soluciones elegidas (pros y contras) para llevarlas a cabo en la vida real.
- Reflexión sobre la resolución de problemas en la administración de servicios de salud gerontológicos.

Estrategias docentes para impartir la unidad de aprendizaje

Trabajo en equipos, exámenes teóricos, análisis de contenidos a través de ensayos.

Bibliografía básica

OPS. Los Sistemas Locales de Salud, conceptos, métodos y experiencias. E.U.A. 1990
Restrepo H. y Málaga H. Promoción de la Salud: cómo construir vida saludable. Colombia. Panamericana. 2001.
Kroeger A. y Luna R. Atención Primaria a la Salud, principios y métodos. México. OPS y Editoriales Pax. 1992.
Vega Franco, Leopoldo (2000). La salud en el contexto de la nueva salud pública. El manual moderno. México.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE TONALÁ

Plan Nacional de Salud, S.S.A. 2001-2006.

Bibliografía complementaria

Soto Estrada G., Steiner Lutzow, González Guzmán R. Rasgos Generales del Sistema de Salud en México.

3.-Evaluación

Indicadores del nivel de logro

Unidad	Estrategia	Evidencia de evaluación
I	Comprende y aplica los conceptos y términos de administración en la gestión de los servicios de salud por medio de revisión bibliográfica, ejercicios prácticos y análisis de casos.	Cuestionarios, presentación, ensayo, resumen, material audiovisual o escrito alusivo al tema
II	Define los conceptos de servicios de salud en gerontología y a través de la revisión y documentación la estructura y conformación de las instituciones de salud comprende y aplica los conceptos teóricos.	Presentación, cuestionarios, material audiovisual o escrito alusivo al tema
III	Revisión bibliográfica de conceptos y estructura de proyectos de emprendimiento de un servicio de salud gerontológico, aplica conceptos de finanza y administración para el funcionamiento de dichos servicios	Material audiovisual, escrito o digital alusivo al tema
IV	Revisión, documentación y presentación de casos de estudio relacionados análisis de caso y resolución de problemas prácticos de administración y gestión de servicios de salud	Material audiovisual, escrito o digital alusivo al tema

Saber	Saber hacer	Saber ser
Comprender los conceptos. Caracterizar funciones, procesos, actividades y tareas u operaciones.	Análisis comparativo de Sistemas Nacionales de Salud.	Un profesional de la Salud Pública con una comprensión resiliente al Sistema de Salud en México que genera y adecua las políticas en salud al contexto actual

Criterios de Evaluación (% por criterio)

Examen escrito.....	20 %
Tareas	20 %
Propuesta de servicio de salud gerontológico.....	20 %
Análisis de caso práctico.....	20 %
Participación y Trabajo en clase.....	20 %

4.-Acreditación

PARA ORDINARIO

Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado final de la evaluación en el periodo ordinario, establecido en el calendario escolar aprobado por el H. Consejo General Universitario, se requiere:



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE TONALÁ

- I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y
- II. Tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades registradas durante el curso.

PARA EXTRAORDINARIO

- I. La calificación obtenida en periodo extraordinario, tendrá una ponderación del 80% para la calificación final;
 - II. La calificación obtenida por el alumno durante el periodo ordinario, tendrá una ponderación del 40% para la calificación en periodo extraordinario, y
 - III. La calificación final para la evaluación en periodo extraordinario será la que resulte de la suma de los puntos obtenidos en las fracciones anteriores.
- Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, se requiere:
- I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente.
 - II. Haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente.
 - III. Tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades registradas durante el curso.

SERÁ MOTIVO DE REPROBACIÓN

Inasistencia a las clases de la unidad de aprendizaje, incumplimiento con las actividades establecidas.

5.- Participantes en la elaboración y modificación

Código(s)	Nombre(s)	Ciclo escolar
2950044	Ana Elena Macías Amezcua	2023B
2961648	Karla Patricia Vázquez Núñez	

Vo. Bo.

Dra. María Luisa Avalos Latorre
Jefa del Departamento de Ciencias de la Salud Poblacional

Dr. Fernando Ulises Brambila Gutiérrez
Presidente de la Academia de Administración y Gestión de los
Servicios de Salud