



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE TONALÁ

DIVISIÓN DE CIENCIAS / DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA SALUD

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA SALUD					
Nombre de la licenciatura: Salud Pública					
1.- Identificación de la Unidad de Aprendizaje					
Nombre de la Unidad de Aprendizaje					
GESTIÓN EN SERVICIOS DE SALUD					
Nombre de la academia					
Administración de los servicios de salud					
Clave de la UA	Modalidad de la UA	Tipo de UA		Valor de créditos	Área de formación
13852	Presencial	Curso taller		4	Básico particular obligatoria
Hora semana		Horas teoría/semestre	Horas práctica/ semestre	Total de horas:	Seriación
6		48	48	96	
Presentación					
<p><i>Las organizaciones en general y las de los servicios de salud en particular, están integrando elementos de los modelos de gestión en su quehacer cotidiano. Ello se debe principalmente a los cambios en la gestión gubernamental, los procesos de globalización, en especial los tecnológicos y económicos y el gran poder técnico y económico de la industria farmacéutica que domina la investigación y el desarrollo de equipos y, técnicas y medicamentos. Sin embargo los métodos y las técnicas de gestión empleadas no siempre son acordes a la filosofía, valores y, sobre todo, a las cultura institucional. La problemática es triple: por un lado al sector salud enfrenta la poderosa influencia del gobierno, por el otro, de la industria farmacéutica internacional y en el ámbito interno el desconocimiento de las métodos y técnicas de la gestión así como la inercia propia de las culturas institucionales.</i></p> <p><i>Este curso analiza los métodos y técnicas así como las filosofías que los guían y como han sido aplicados en el ámbito de la salud. Se estudian y analizan artículos de gestión en salud, los alumnos investigan y presentan los temas y desarrollan un proyecto de gestión.</i></p>					
Unidad de competencia					
<p><i>Evalúa el acceso a los servicios de salud y la calidad de los mismos con base en el análisis geográfico, sociocultural y económico para realizar la gestión pública y social de los mismos actuando con equidad social, compromiso, ética profesional</i></p>					



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE TONALÁ

DIVISIÓN DE CIENCIAS / DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA SALUD

Tipos de saberes		
Saber	Saber hacer	Saber ser
<i>Conoce los fundamentos de la gestión, conoce los modelos de gestión, conoce los problemas de la gestión campo de la salud, conoce métodos de gestión institucional, social y económica</i>	<i>Analiza el marco regulador de los servicios de salud, analiza los costos sociales y económicos de nuevos servicios de salud y de nuevas técnicas y medicamentos. Evalúa el acceso a los servicios de Salud, evalúa la calidad en los servicios de salud. Elabora y propone proyectos de mejora en los servicios de salud.</i>	<i>Aplica un Juicio crítico, con honestidad y compromiso social, profesionalismo y liderazgo</i>
Competencia genérica		Competencia profesional
<i>Analiza los problemas en la gestión de los servicios de la salud del municipio, estado y país con honestidad y compromiso social. Contribuir a la gestión de los servicios y a la calidad de los mismos.</i>		<i>Evalúa proyectos del campo de la de la salud del municipio, estado y país con honestidad y compromiso social. Y propone soluciones viables.</i>
Competencias previas del alumno		
Competencia del perfil de egreso		
<i>Al terminar la unidad, el alumno será capaz de analizar los problemas de gestión de salud, evaluar proyectos relativos y proponer soluciones viables y pertinentes con honestidad y compromiso social a través de proyectos de gestión.</i>		
Perfil deseable del docente		
<i>Licenciatura en economía con posgrado en área de la salud, económica o educativa y con experiencia en el sector público, preferentemente en el área de la salud. .</i>		
2.- Contenidos temáticos		
Contenido		
<p><i>1 Fundamentos de gestión</i></p> <p><i>1.1 Administración versus gestión</i></p> <p><i>1.2 Organizaciones caracterización y problemática</i></p> <p><i>1.3 Modelos de gestión</i></p> <p><i>2 Modelos de gestión en salud</i></p> <p><i>2.1 Reestructuración de la profesión médica y de los servicios de salud</i></p>		



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE TONALÁ

DIVISIÓN DE CIENCIAS / DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA SALUD

- 2.2 *Separación de funciones en servicios de salud*
- 2.3 *Gestión de la información en los servicios de salud*
- 2.4 *Gestión de la calidad en los servicios de salud*
- 2.5 *Gestión por competencias en los servicios de salud*

3 Retos y perspectivas

- 3.1 *Responsabilidad corporativa y social en salud*
- 3.2 *Participación social en Salud*
- 3.3 *Bioética y gestión*
- 3.4 *Investigación en gestión*

4 Elaboración de un proyecto de gestión

Estrategias docentes para impartir la unidad de aprendizaje

Análisis de videos, películas y documentales, Lectura previa de los materiales programados con resumen y reflexión individual, puesta en común a la luz de un problema del área de la salud. Investigación por equipos de problemas de la salud, análisis y presentación de una propuesta de solución. Presentación de un trabajo final.

Bibliografía básica

Tobar, Federico (2002) Modelos De gestión en Salud, Buenos Aires, Argentina. González, Max et al. (2001) Gestión de los Servicios en Salud, Organización Panamericana de la Salud

Bibliografía complementaria

Pedraza, Andrea (2011) Modelo de Gestión de Redes y Microredes en Salud,

3.-Evaluación

Indicadores del nivel de logro

Saber	Saber hacer	Saber ser
Conocer los fundamentos de la gestión. Conocer los modelos de gestión en salud, conocer los problemas, retos y perspectivas.	Analizar los problemas de la gestión en salud, elaborar y evaluar proyectos de gestión en salud.	Honestidad, compromiso social y profesionalismo

Criterios de Evaluación (% por criterio)

- 10% asistencia, participación
- 10% tareas
- 20% exámenes
- 20% investigación y presentación de propuesta
- 40% trabajo final



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE TONALÁ

DIVISIÓN DE CIENCIAS / DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA SALUD

4.-Acreditación

80 % de asistencias

60% de asistencias

5.- Participantes en la elaboración

Código	Nombre
9803904	Ricardo Rodríguez Morales.

FECHA DE ELABORACION / MODIFICACION	FECHA DE APROBACION POR LA ACADEMIA	FECHA DE PROXIMA REVISION
10 DE DICIEMBRE DE 2014	16 DE ENERO DE 2015	JUNIO DEL 2015

	Vo.Bo.
PRESIDENTE DE LA ACADEMIA	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA SALUD
DRA. ANA ELENA MACIAS AMEZCUA	DR. ALFREDO RAMOS RAMOS