



## 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

<b>Denominación:</b> Desarrollo de Modelos de Calidad			<b>Tipo:</b> Curso – Taller		<b>Nivel:</b> Licenciatura
<b>Área de formación:</b> Especializante selectiva			<b>Modalidad:</b> Presencial		<b>Prerrequisitos:</b> Ninguno
<b>Horas:</b>	Teoría 60	Práctica 20	Total 80	<b>Créditos:</b> 9	<b>Clave del curso:</b> I3817

## 2. DESCRIPCIÓN

### 2.2. Descripción de la Unidad de aprendizaje y Objetivo general

El objetivo de la materia es que el alumno pueda diseñar, implementar y evaluar la aplicación del modelo de calidad que se adecue a las necesidades de la organización, tanto pública como privada.

### 2.3. Objetivos parciales

#### **Unidad I Historia de los Modelos de Calidad**

**Objetivo particular:** El alumno conocerá como a través de la historia los modelos de calidad se han transformado y como pueden aportar diferentes conceptos aplicados en la Administración de la Calidad dentro de las organizaciones.

#### **Unidad II Modelos de Calidad**

**Objetivo particular:** El alumno identificará los distintos modelos de calidad existentes más reconocidos y validará las diferencias entre estos.

#### **Unidad III Modelos de Excelencia**

**Objetivo particular:** El alumno identificar los diferentes modelos de excelencia utilizados en las organizaciones tanto nacionales como internacionales y su aplicación en los diferentes sectores de la industria.

#### **Unidad IV Instrumentación para la Mejora Continua de los Modelos de Calidad y Casos Prácticos.**

**Objetivo particular:** El alumno deberá saber la aplicación de las técnicas para la mejora continua de los modelos de calidad, mediante el uso de métodos, el uso de casos prácticos y el impacto que tienen en la organización una vez que se implementan y evalúan.



#### 2.4. Contenido temático sintético

1. **Historia de los Modelos de Calidad (8hrs.)**
2. **Modelos de Calidad (12hrs.)**
3. **Modelos de Excelencia (20hrs.)**
4. **Instrumentación para la Mejora Continua en los Modelos de Calidad y Casos Prácticos (15 hrs.)**

#### 2.5. Estructura conceptual (asociación mediante formas del contenido de la unidad de aprendizaje)

- I. **Historia de los Modelos de Calidad (8hrs.)**
  - 1.1 Historia de los Modelos de Calidad
  - 1.2 El concepto del modelo de calidad en las organizaciones
  - 1.3 Evolución de los Modelos de Calidad
- II. **Modelos de Calidad (12hrs.)**
  - 2.1 Deming
  - 2.2 Juran
  - 2.3 Crosby
  - 2.4 Ishikawa
  - 2.5 Masaki Imai
  - 2.6 Armand Feigenbaum
  - 2.7 Shigeo Shingo
  - 2.8 Taguchi – Mizuno
  - 2.9 Shewart – Harrington
  - 2.10 Taichi Ohno – Joseph Oakland
- III. **Modelos de Excelencia (20hrs.)**
  - 3.1 Premio Jalisco a la Calidad
  - 3.2 Premio Nacional de Calidad en México
  - 3.3 Premio Malcolm Baldrige de Estados Unidos de América
  - 3.4 Premio Deming a la Calidad del Japón
  - 3.5 Premio de la Comunidad Europea a la Calidad EFQM
  - 3.6 Premio Iberoamericano de la Calidad
  - 3.7 Sistema de Gestión de la Calidad ISO-9001:2015
  - 3.8 Sistema de Gestión de la Calidad de la Industria Automotriz ISO/TS 16949:2009
  - 3.9 Sistema de Gestión de la Calidad de la Industria Automotriz Alemana VDA 6.3
  - 3.10 Sistema de Gestión de la Calidad para la Industria Aeroespacial AS9100
  - 3.11 Sistema de gestión para la inocuidad y el procesamiento de alimentos HACCP.
  - 3.12 Sistema de Gestión de la Calidad ISO-14001 e ISO-18001 para la Responsabilidad del Medio Ambiente y la Seguridad y Salud Ocupacional en el trabajo dentro de las organizaciones respectivamente.
  - 3.13 Modelo de Calidad para Industria Limpia, Calidad Ambiental y



Calidad Ambiental Turística.

3.14 Modelo de Calidad para Empresas Socialmente Responsables (ESR).

**IV. Instrumentación para la Mejora Continua en los Modelos de Calidad y Casos Prácticos (15 hrs.)**

4.1 Auditorías Internas a los Modelos de Calidad en la organización.

4.2 Implementación de acciones preventivas y correctivas para el buen funcionamiento de los Modelos de Calidad.

4.3 Uso de la metodología de las 8 Disciplinas (8Ds), como parte de la mejora continua en los modelos de calidad. Análisis de Casos prácticos en la en la implementación de un modelo de calidad, en las organizaciones públicas y/o privadas.

**2.6. Modalidades del proceso enseñanza aprendizaje**

Durante el desarrollo de este curso – taller el alumno desarrollara:

Aprendizaje por proyectos, en el desarrollo de la implementación de un proyecto final donde aplique un modelo en un negocio real

Aprendizaje basado en problemas, el alumno resolverá distintos problemas donde aplique las diferentes técnicas y modelos para la mejora de la calidad en las entidades económicas

Trabajo colaborativo, el alumno desarrollara la habilidad trabajando en conjunto con sus compañeros.

Aprendizaje basado en casos, a través de casos reales de éxito analiza la situación en los procesos y da solución a los mismos.

**2.7. Conocimientos, aptitudes, actitudes, valores, capacidades y habilidades que el alumno deberá adquirir con la unidad de aprendizaje**

Al aplicar los diferentes modelos usados en los diferentes tipos de organizaciones el alumno, desarrolla un pensamiento crítico con base en la información proporcionada por su análisis y ve el impacto que tienen dichos modelos en el ambiente económico y social de las organizaciones públicas y privadas, desarrolla también la habilidad para comunicarse en los diferentes niveles de las organizaciones al ser un agente del cambio, usando las TICs, trabajando en equipo y sobre todo propiciando una cambio en la cultura de la calidad hacia la mejora continua de toda la organización en un ambiente sustentable, de valores universales, ético y siendo creativo en los procesos.

**2.8. Relación con el perfil de egreso**

Desarrollar el pensamiento estratégico y crear una ambiente de cultura de calidad en las organizaciones productivas e innovadoras, aplicando diferentes técnicas y métodos encaminados a la mejora continua.

**2.9. Campo de aplicación profesional de los conocimientos promovidos en la unidad de aprendizaje**



Implementando modelos de calidad en la industria, promoviendo la mejora continua en los procesos de gestión de calidad en diferentes sectores de la industria.

Desarrollar funciones de Coordinador, Líder de Proyecto, Administrador de Sistemas de Gestión de Calidad, llegando a ocupar puestos estratégicos como Gerente o Director de Excelencia Operativa en las organizaciones.

### 2.10. Modalidad de evaluación y factores de ponderación

Aspecto a evaluar	Ponderación
Examen departamental	10%
Examen parcial	30%
Actividades y tareas de campo	10%
Conferencias, webinars, o webcast	20%
Portafolio de evidencias (Proyecto Final)	30%

## 3. BIBLIOGRAFÍA

### 3.1. Bibliografía básica

Control Total de Calidad, Armand V. Feigenbaum, Ed. CECSA

Control Total de Calidad, Estrategias de Mejora y herramientas básicas, Humberto Gutiérrez Pulido, Ed UDG.

ISO-9001:2008 Elementos para conocer e implantar la norma, Victor Manuel Nava Carbellido, Ed. Limusa

Sistemas VDA 6.3: [http://www.en-standard.eu/vda-6-3-2010-process-audit/?gclid=CNCKv6\\_jub8CFUIQ7AodSDEAOQ](http://www.en-standard.eu/vda-6-3-2010-process-audit/?gclid=CNCKv6_jub8CFUIQ7AodSDEAOQ)

Sistemas de Calidad TS-16949: <http://www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/ISO-16949/>

Premio Jalisco a la Calidad: [http://capturaportal.jalisco.gob.mx/wps/portal/organismos/injac/pemiojaliscoalacalidad!/ut/p/c4/04\\_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3gzb2dir1AXEwOLoABTA0\\_nkCATA0cfx1BHE\\_2CbEdFAFp8t40!/](http://capturaportal.jalisco.gob.mx/wps/portal/organismos/injac/pemiojaliscoalacalidad!/ut/p/c4/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3gzb2dir1AXEwOLoABTA0_nkCATA0cfx1BHE_2CbEdFAFp8t40!/)

Premio Nacional de Calidad: <http://www.pnc.org.mx/>

Premio Malcom Balbridge USA: <http://www.nist.gov/baldrige/>

Premio Deming a la Calidad: <https://www.deming.org/>

Analisis y Planeacion de la Calidad Metodo Juran, Frank Gryna, Ed. Mc Graw-Hill.

Kaizen: La Clave de la Ventaja Competitiva Japonesa, Masaaki Imai, Ed. CECSA.



Premio Europeo a la Calidad EFMQ: <http://www.efqm.org/what-we-do/recognition/efqm-excellence-award>

Premio Iberoamericano de la Calidad: <http://www.fundibeg.org/opencms/opencms/PWF/prize/index/>

Sistemas de Gestión HACCP: <http://www.dnvba.com/cl/Alimentos-y-Bebidas/Seguridad-de-los-Alimentos/Pages/HACCP.aspx>

Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C.: <http://www.imnc.org.mx/>

Certificación Empresa Socialmente Responsable: <http://www.cemefi.org/esr/>

Modelo de Certificación Industria Limpia: [http://www.profepa.gob.mx/innovaportal/v/26/1/mx/programa\\_nacional\\_de\\_auditoria\\_ambiental.html](http://www.profepa.gob.mx/innovaportal/v/26/1/mx/programa_nacional_de_auditoria_ambiental.html)

Sistema de Producción de Toyota; Shigeo Shingo, Ed Productivity.

Método 8D's: <http://spcgroup.com.mx/8-disciplinas/>

<http://www.actiongroup.com.ar/news/news26/Las8D-proceso-para-resolucion-de-problemas.htm>

Método Taguchi: [www.icicm.com/files/DisTaguchi.doc](http://www.icicm.com/files/DisTaguchi.doc)

[http://www.intedya.com/internacional/fichasproducto/Presentacion\\_iatf-169492016-sistemas-de-gestion-del-sector-automotriz.pdf](http://www.intedya.com/internacional/fichasproducto/Presentacion_iatf-169492016-sistemas-de-gestion-del-sector-automotriz.pdf)

<http://www.epspinc.com/joomla/pdf/AS9100C.pdf>

Evans, James R. Lindsay, William (2015): Administración y Control de Calidad

Summers, Donna C. S., Pearson (2016): Administración de la calidad

Goetsch David L., Davis Stanley Pearson (2016) Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality, 8<sup>th</sup> Edition

### 3.2. Bibliografía complementaria

Jablowski Joseph R., ed. CECSA, TQM como implementarlo

Feigenbaum Armand V., ed. CECSA, Control Total de Calidad

Shingo Shigeo, Ed. Productivity, Sistema de Producción de Toyota

Imai Mazaki, Ed. CECSA, Kaizen La Clave de la Ventaja Competitiva

#### 4. LUGAR Y FECHA DE LA ELABORACIÓN o ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

*Tonalá, Jalisco a 20 de julio de 2017.*

#### 5. PARTICIPANTES EN LA ELABORACIÓN / ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA

- *Orizaga Trejo Francisco Javier*

#### 6. INSTANCIAS QUE APROBARON EL PROGRAMA

- *Academia de Auditoría.*
- *Colegio Departamental del departamento de Emprendurismo, Comercio y Empresa.*